

- ①防水延長保証について
- ②延長保証取得までのフロー
- ③EC サイトでの保証期間確認方法
- ④EC サイトでのお申込み方法
- ⑤点検内容
- ⑥補修が必要になった場合



① 防水延長保証について

1. 初回防水保証期間

防水施工完了日より10年6ヶ月後のAM0:00まで

防水保証期限満了日はページ右上マイページ内にあります、「+ プラスワンリビングの情報」よりご確認ください。

2. 通知について

防水期限満了日の8ヶ月前及び4ヶ月前にオンラインショップにご登録いただいているメールアドレスへご連絡いたします。

大事な通知となりますので、メールアドレスが変更になった場合はマイページより登録の変更をお願いいたします。

※ ID 登録して頂いていないお施主様には通知は出来かねますので、必ず登録をお願いいたします。

3. 延長した場合の保証期間

点検完了日（補修が発生した場合は補修完了日）より10年後のAM0:00まで

※初回の保証期日からではございませんのでご注意ください。

① 防水延長保証について

4. 保証の流れ

保証期間満了までに、延長保証費用を支払い頂き、点検を行います。

補修工事などの必要がなければ、10年防水の延長保証を受けることができ、お施主様へ「**防水延長保証登録証明書**」を発行させていただきます。(発行までに数ヶ月かかる場合がございます。)

5. 点検費用

点検費用は変動する可能性がございますので、オンラインショップにてご確認ください。

(点検費用には、点検費、登録費、及び10年の延長保証費を含んでおります。)

6. 保証の対象について

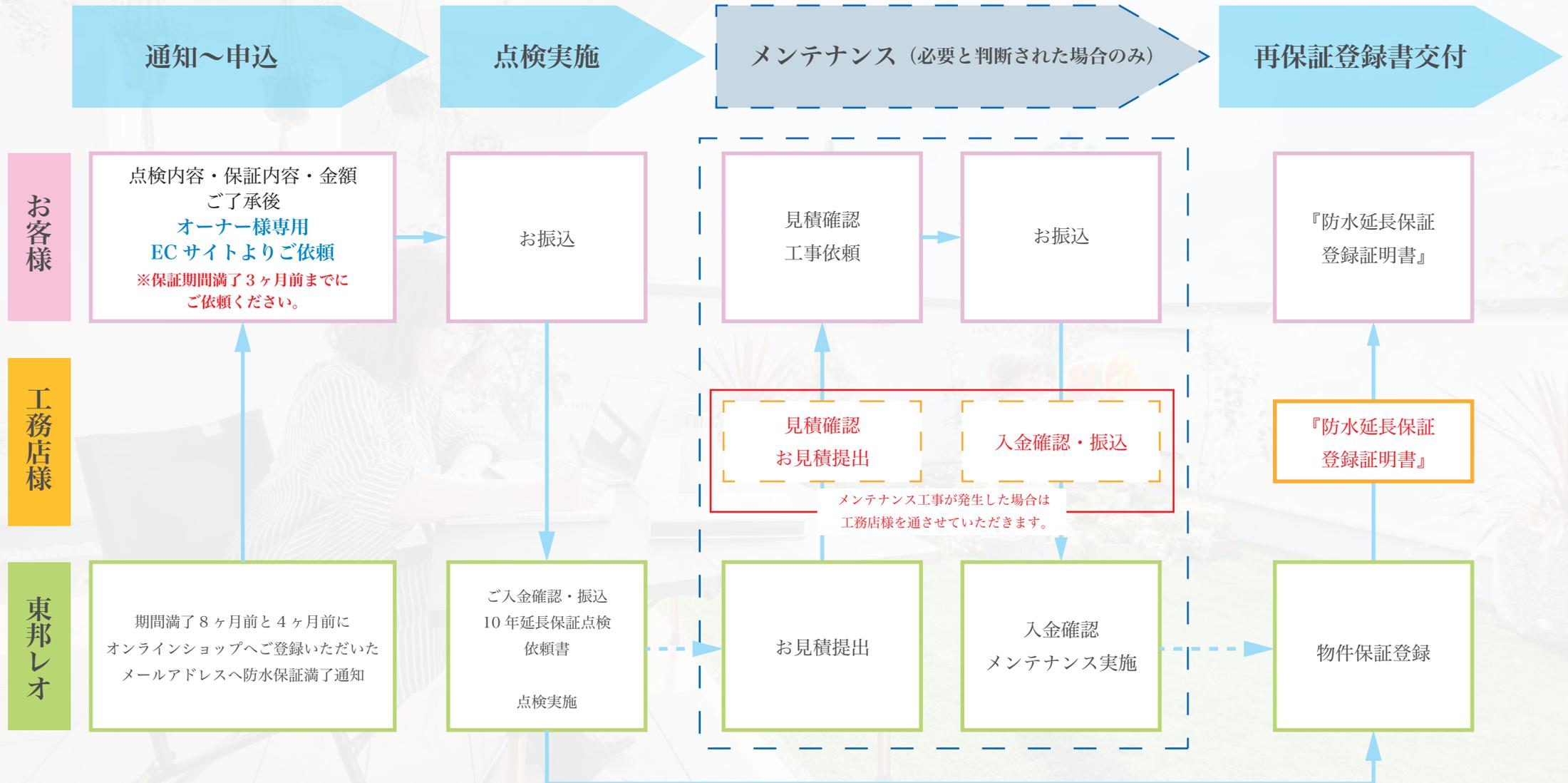
保証期間内にお客さまの過失なく、防水に問題が生じた場合は無償で修理いたします。

また、瑕疵による漏水事故に起因する室内などの修繕、家電の修理などの二次災害なども指定する保険にてご対応いたします。

※保証に関してはお客様の過失が無く、瑕疵がある場合のみの対象となります。

また、二次災害などの保証内容に関しましては、指定する保険会社の査定内での補償とさせていただきます。

② 延長保証取得までのフロー



③ EC サイトでの保証期限確認方法

EC サイト URL : <https://polzine.net/mypage/>

屋上のある暮らしをサポートするWebマガジン | POLzine (ポルジン)

POLzine

マイページ | ログアウト |  カートを見る

POLzineとは? | 読みもの | お買い物 | POL オーナーズ

トップ / プラスワンリビングの情報

マイページ

+ 購入履歴一覧 + お気に入り一覧 + **プラスワンリビングの情報** + 会員登録内容変更 + 退会手続き

 ようこそ / 山田太郎 様 現在の所持ポイントは **300pt** です

プラスワンリビングの情報

シリアルNo	900000493
プラン名	Cottage garden 2012 天然芝
防水保証期限満了日	2023年1月11日

 PLUS ONE LIVING
木造住宅専用の
屋上リビング

④ EC サイトでのお申込み方法

EC サイト URL : <https://polzine.net/mypage/>

The screenshot shows the POLzine website interface. At the top, the logo 'POLzine' is centered. To the right, there are links for 'マイページ | ログアウト' and a 'カートを見る' button. Below the logo, there are navigation links: 'POLzineとは?', '読みもの', 'お買いもの' (highlighted with a red box and a hand icon), and 'POL オーナーズ'. A red arrow points from the 'お買いもの' link down to the 'お買いもの' section. In this section, there is a search bar with '防水延長保証' (highlighted with a red box) and a '商品を検索' button (with a hand icon). Below the search bar, there are category links: 'ALL | アウトドア | ガーデニング&菜園 | ファニチャー&ファブリック | 明かり | プラスワンリビング関連 | アウトレット'. A red arrow points from the search bar down to the product details. The product details include a photo of a worker on a roof, a '商品コード : A0000082', the product name '防水10年延長保証点検依頼', and pricing: '販売価格(税込) : 〇〇円' and 'ポイント : 〇〇pt'. A blue box on the right contains the current price: '2022年9月現在 販売価格(税込) : 275,000円' and 'ポイント : 2,500pt', with a note: '※価格は変更となる可能性があります。'. Below the product details, there is a '数量' field with '1' and a 'カートに入れる' button (highlighted with a red box and a hand icon). At the bottom, there are buttons for 'お気に入り追加' and a link for '返品に関してはこちら'.

⑤ 点検内容

1. 現場調査

2. 目視確認 主に側溝部分と防水立上り部分

(タイル等の仕上げ材は撤去せず、防水露出箇所のみの点検となります。)

3. 装飾部以外のコーキング

4. 箱樋、角枘の点検・清掃

→補修の必要がなければ、そのまま防水延長保証登録となります。

※点検実施の際は階段及び室内を通らせていただきますのでご了承ください。

※点検時間は現場によって異なりますが、10:00～17:00頃を目安にご予定願います。

※北海道は別途出張費用を請求させていただきます。

⑥ 補修が必要になった場合

点検後に、補修が必要になった場合は、

1. 東邦レオよりパートナー様にお見積り

2. お施主様が、補修をするかどうかのご判断

※補修が必要と判断された際、補修を希望されない(延長をしない)場合でも
点検費用の返金はいたしかねます。

また、そのまま放置することのほうが危険ですので、補修を行うことをおすすめいたします。

3. 補修を実施し、完了後「防水延長保証登録証明書」の交付

※保証期間内に問題が起きた場合、保証期間の延長を希望される場合に必要な書類ですので、大切に保管して下さい。

防水延長保証登録証明書

〇〇年〇月〇日
東邦レオ株式会社

この度はプラスワンリビング防水延長保証をご注文いただき、誠にありがとうございました。この書類は下記物件が防水保証登録されたことを証明するものです(注)。保証対象である金属防水の設置による瑕疵(施工ミス等)で発生する損害に対し、その補修費用並びに取替え費用などが保証されます。

注:この書類は保証書ではありません。

◆保証登録対象物件	
【保証期間】	〇〇年〇月〇日～〇〇年〇月〇日 午前0時まで
【保証対象物件】	物件シリアル No. 12345
【物件住所】	〇〇〇〇〇〇〇〇
※防水点検時の住所	
【防水保証発行日】	〇〇年〇年〇日

■保証期間について

延長保証期間は防水点検完了日より、10年後の午前0時までです。

■保証の適用除外

- 対象製品の瑕疵以外が起因した事故。
 - 屋上施工業者もしくは保証住宅の建設工事にかかる請負業者またはそれらの者と雇用契約のある者の故意もしくは重大な過失。保証住宅における住宅設計・施工基準の重大かつ明白な違反については、重大な過失とみなす。
 - 保証開始日に存在していなかった瑕疵に起因して生じた損害。
 - 戦争・変乱・暴動・騒じょう・労働争議などの自然現象に起因する事故。
 - 地震、噴火、洪水、津波・台風等の自然現象に起因する事故。
 - 火災、落雷、爆発、航空機の落下、変乱、戦争、変乱、暴動、騒じょう、労働争議等の偶然または外来の事由。
 - 土地の沈下・隆起・移動・振動・軟弱化・土砂くずれ、土砂の流出・流入または土地造成工事の瑕疵。
 - 保証住宅の虫食い・ネズミ食いもしくは保証住宅の性質による結露または瑕疵によらない保証住宅の自然の消耗、磨滅・さび・かび・むれ・腐敗・変質・変色・白蟻による損傷・その他類似の事由に起因する事故。
 - 通常想定される自然の劣化
 - 住宅販売工務店が不適当であることを指摘したにもかかわらず、保証住宅所有者が採用させた対象製品の設計・施工方法もしくは対象製品以外を使用したことにより発生した瑕疵、または指定防水施工業者(以下「甲」と記載)以外の工事による瑕疵等、甲以外の者の責に帰すべき事由。
 - 保証者(株式会社栄住産業)に報告のなかった、または承認しなかった保証住宅の増築・改築・修補の工事が起因して発生した事故。
 - 補修作業上の手ぬかりもしくは技術の拙劣または正当な理由のない補修の遅延。
 - 保証住宅の著しい不適正使用または著しく不適切な維持管理に起因する事故。
 - 特別の約定により荷重された賠償責任。
 - ドレン周り、排水口のごみ、積雪凍結、枯れ葉などによる排水溝の詰まりに起因する事故。
 - 施工会社による設計基準外の排水を行った排水不良に起因する事故
- 甲以外が行う補修作業上の過失もしくは技術の拙劣または正当な理由のない補修の遅延。
- 保険会社が調査した結果、損害の対象外と判断された場合

■使用上の注意事項

- 1) 防水層の上を歩行する場合は、靴底の柔らかい履き物を使用して防水層表面を傷つけないで下さい。靴底の堅い物や、ハイヒール、スパイクシューズなど、防水層を損傷する恐れがある履き物で歩かないで下さい。
- 2) エアコンの室外機や物干し台などを取り付けられる際はボルトなどで防水層に穴を開けて取り付けないでください。防水層への加工は、雨漏りの原因となり、保証対象外となりますのでご注意ください。
- 3) 雨天時など、防水層表面が濡れているときは滑りやすくなっており、歩行には十分注意して下さい。また、炎天下は、防水層表面が熱くなっておりますので歩行にはスリッパ等の着用をお勧めします。
- 4) 防水層表面を掃除する際は、クリーム系や液体系の中性洗剤を使用して、デッキブラシやスポンジなどの柔らかいものを使用して下さい。酸系の洗剤や金属系のブラシなどは絶対に使用しないで下さい。
- 5) 金属製の物や釘、金属片、鉄粉を長時間放置すると表面にシミが発生する場合がありますので、長時間放置しないで下さい。万が一シミが発生した場合は、クリームクレンザーを使い歯ブラシにて磨くことで、多少のシミは取れます。
- 6) ペットの排尿、フンは早期に処理して下さい。放置すると、シミなどが発生し変色の原因となります。また、ペットの爪で防水層を傷つけないように人工芝やタイルなどで防水層の保護をお願いします。
- 7) 簡易プールなどの大量の水を排水する場合は、一度に流さず、数回に分けて排水して下さい。大量の排水(約100リットル以上)を行うとオーバーフローして水漏れの危険がありますのでご注意下さい。
- 8) 防水層の上に溶剤(除光液、ガソリン、灯油、不凍液)などをこぼさないで下さい。
- 9) 防水層の上で重い箱などを引っ張ったり、堅いものを落としたりすると、防水層が損傷をうけますので、十分気を付けて下さい。
- 10) 定期的(年2~3回)に防水層表面の点検と清掃を実施し、ドレン周り、排水溝のゴミ、枯葉などを除去し排水のつまりがないようにして下さい。特に台風シーズンや梅雨時期の前には、掃除をして下さい。(排水溝の詰まりにおける雨漏り事故については、保証免責事項となりますのでご注意下さい。)

【ご注意】

排水口に落葉、ごみ、雪などが詰まると排水不良による雨漏りの原因になりますので、適宜掃除をしておいてください。ご使用前に、「屋上庭園 プラスワンリビング取扱説明書」記載の金属防水に関する注意事項を必ずご確認ください。

<お問い合わせ>

東邦レオ株式会社

〒540-0005 大阪市中央区上町1-1-28

フリーコール/0120-981-722 (平日:10:00~17:00)

<http://www.plusoneliving.jp/>